



# KYTKINKAUPPA.FI

## PERUUTUS-/PALAUTUSLOMAKE:

Halutessasi peruuttaa tilauksesi kokonaan tai palauttaa tilaamasi tuotteet, lue ohjeet ohesta ja täytä tietosi, jotta osamme kohdistaa palautuksen varmasti oikealle henkilölle. Laita tämä Peruutus-/palautuslomake tuotteiden mukaan.

PALAUTETTAVA TUOTE JA PALAUTUKSEN SYY:

---

---

HALUAN VAIHTAA TUOTTEEN: \_\_\_\_\_ NUMEROON: \_\_\_\_\_

TILAUSNUMERO: \_\_\_\_\_ TILAUSPÄIVÄ: \_\_\_\_\_

ASIAKKAAN NIMI: \_\_\_\_\_

OSOITE: \_\_\_\_\_

SÄHKÖPOSTI : \_\_\_\_\_

PUHELIN: \_\_\_\_\_

TILINUMERO HINNANEROTUKSEN MAKSAMISTA VARTEN \_\_\_\_\_

PÄIVÄMÄÄRÄ: \_\_\_\_\_

ALLEKIRJOITUS: \_\_\_\_\_

## PALAUTUSOSOITE JA OHJEET:

**Kytlinkauppa.fi / Progresso Oy, Vuokkoharjuntie 18, 16600 JÄRVELÄ**

**Asiakaspalvelu: puhelin: 040 558 5585 pvm / mpm, arkisin klo 9.00 – 17.00,  
sähköposti: asiakaspalvelu@kytkinkauppa.fi**

### Palautusohjeet:

Tuotteilla on täysi 30 vuorokauden palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain koko tilausta ja kaikkia sen tuotteita, emme valitettavasti hyväksy palautettavaksi vain osaa toimituksesta.

Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja muuttumaton, sen tulee olla tahraton ja puhdas, alkuperäisessä pakkauksessaan eikä sitä saa olla yritetty asentaa. Hyvitämme asiakkaalle ostohinnan vastaanotettuamme ja tarkastettuamme palautetun tuotteen. Maksamme tuotevaihdossa hinnanerotuksen vain jos olemme saaneet tilinumeron sitä varten.

Palautuksesta tulee ilmoittaa ennakoon sähköpostitse osoitteeseen: asiakaspalvelu@kytkinkauppa.fi tai puhelimitse numeroon 040 558 5585 (ma - pe 9.00 - 17.00), jonka jälkeen lähetämme palautusositekortin.

Pyydämme palauttamaan tuotteet postitse osoitteeseen:

**Kytlinkauppa.fi / Progresso Oy, Vuokkoharjuntie 18, 16600 JÄRVELÄ**

Sama palautusoikeus koskee vioittuneita tuotteita tai mikäli olette saaneet muuten virheellisen toimituksen.